

## Reklamačný protokol

### Číslo reklamácie:

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko:

Ulica a popisné číslo:

Mesto a PSČ:

Telefón:

E-mail:

**Predávajúci:**

Obchodné meno: VAŽO NÁBYTOK, s. r. o.

Ulica a popisné číslo: Parková 7

Mesto a PSČ: 962 05 Hriňová

Telefón: 0918/660 717, 0905/799 146

E-mail: nabytokhrinova@vazo.sk, vazo@vazo.sk

Týmto u Vás reklamujeme dole uvedený tovar s popisom závad/závady:

**Názov reklamovaného tovaru:****Prevedenie /odtieň:****Tovar som zakúpil cez (e-shop/zľavové portály/na predajni):****Tovar bol zakúpený dňa:****Popis chyby:**

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

1. **pri odstrániteľných vadách** podľa § 622 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov:

výmena tovaru    oprava tovaru    zľava z kúpnej ceny

2. **pri neodstrániteľných vadách** podľa § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov:

výmena tovaru    vrátenie peňazí    zľava z kúpnej ceny

IBAN a SWIFT:.....

**Dátum prijatia reklamácie:****Podpis zákazníka:** .....

---

### Vyplní predávajúci

Na základe vyššie uvedeného sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená:

- výmena výrobku.....
- oprava výrobku.....
- vrátenie kúpnej ceny výrobku.....
- zľava z kúpnej ceny výrobku.....
- odôvodnené zamietnutie.....

na základe odborného posúdenia zo dňa (alebo iné).....

\*odborné posúdenie je súčasťou prílohy tohto reklamačného formuláru

**Reklamácia bola vybavená dňa:**

**Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko a tel. kontakt):**

.....  
pečiatka a podpis

**Prevzal:.....**